

POUŽITELNOST

Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb pozemního odbavení a hangárování („VOP“) společnosti ABS Jets, a.s., společnosti řádně založené a platně existující podle práva České republiky, se sídlem K Letišti 549 – hangár C, Praha 6 Ruzyně, 161 00, Česká republika, identifikační číslo 271 63 628, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B 9421 („ABS Jets“), platí, pokud není písemně dohodnuto jinak, pro veškeré služby pozemního odbavení a hangárování poskytované společností ABS Jets nebo dodavatelé ABS Jets, a to bez ohledu na konkrétní smluvní dokument (smlouva o pozemním odbavení, smlouva o hangárování letadel, jednorázová smlouva o poskytování služeb pozemního odbavení a/nebo hangárování nebo jakýkoli jiný smluvní dokument, bez ohledu na jeho formu, včetně ústního ujednání), kterým byly tyto VOP inkorporovány. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé takové smlouvy. Tyto VOP se rovněž vztahují na veškeré doplňkové služby poskytované v souvislosti se službami pozemního odbavení a/nebo hangárování.

DEFINICE

- Letištěm Praha** se rozumí Letiště Václava Havla Praha, kód ICAO LKPR, kód IATA PRG.
- Službami pozemního odbavení** se rozumí poskytování veškerých služeb odbavení letadel na odbavovací ploše Letiště Praha, a to v rozsahu sjednaném se zákazníkem („Zákazník“). Odbavením se rozumí zejména, ale ne pouze: fyzické pozemní odbavení letadla (např. zajištění letadla klímy a bezpečnostními kužely, plnění letadla palivem, zajištění cateringu, odmrazování, úklid a čištění letadla, zajištění GPU a dalšího GSE), zajištění parkovacího stání na pohybové ploše před hangárem C a/nebo hangárem N, přetah letadla, a to mezi odbavovací plochou a parkovacím stáním / hangárem, koordinace letu s Letištěm Praha, zajištění a realizace změn letištních slotů, sledování slotů ATC, transfer cestujících, posádky a zavazadel z letadla do terminálu a naopak, přeprava cestujících a posádky do hotelu, využití prostoru pro posádky (Crew Lounge) v hangáru N, péče o cestující po příletu v terminálu, zajištění pronájmu VIP vozu s řidičem, zajištění ubytování pro posádku, zajištění parkování vozu na soukromém parkovišti ABS Jets.
- Službami hangárování** se rozumí poskytnutí parkovacího místa v hangáru C a/nebo v hangáru N na sjednanou dobu; služby hangárování mohou zahrnovat přetah letadel, a to mezi parkovacím místem a hangárem.
- Služby** znamenají společný termín pro služby pozemního odbavení a služby hangárování.

PROHLÁŠENÍ A PROVOZNÍ PRAVIDLA

- ABS Jets je vlastníkem hangárů používaných pro hangárování letadel, označovaných jako hangár C a hangár N, které se nacházejí na Letišti Praha. ABS Jets je oprávněným držitelem všech potřebných platných oprávnění a licencí k poskytování Služeb pozemního odbavení na odbavovací ploše Jih Letiště Praha.
- ABS Jets je oprávněna využívat při poskytování Služeb subdodavatele.
- ABS Jets má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z vlastnictví nebo užívání budov/stavby v souvislosti s jinou leteckou činností, pojištění odpovědnosti provozovatele hangáru, poskytovatele služeb souvisejících s leteckou dopravou a opravami letecké techniky, souhrnně označované jako pojištění odpovědnosti z provozu budov, poskytování služeb, hangárování a pozemní manipulace s letadly (dále jen „**pojištění odpovědnosti PPH**“), které se vztahuje na škody způsobené v důsledku poskytování Služeb.
- Služby jsou poskytovány v neveřejném vyhrazeném prostoru Letiště Praha. Společnost ABS Jets je oprávněna přijmout provozní řád, který upraví další povinnosti Zákazníka při poskytování Služeb. Zákazník je povinen dodržovat jakýkoli zveřejněný provozní řád.
- Kromě dodržování příslušných provozních řádů společnosti ABS Jets je Zákazník povinen dodržovat také předpisy vydané Letištěm Praha.

SMLUVNÍ PROCES

- Zákazník má nárok na poskytování služeb na základě platně uzavřené smlouvy. Smluvní proces je zahájen Zákazníkem jeho objednávkou. Objednávku lze učinit písemně, e-mailem, ústně nebo jakoukoliv jinou formou. Každá objednávka Zákazníka musí jasně specifikovat rozsah požadovaných služeb. Po akceptaci objednávky ze strany ABS Jets je uzavřena smlouva o poskytování služeb. Strany jsou si vědomy, že všechny objednané služby jsou závislé na dostupnosti slotů a pracovních sil a že ABS Jets není povinna objednávku akceptovat.

- Po přijetí objednávky poskytne ABS Jets Zákazníkovi kontakt pro provozní komunikaci, který je dostupný nepřetržitě. Jakýkoli požadavek na změnu poskytovaných služeb musí být Zákazníkem oznámen bez zbytečného odkladu. ABS Jets prohlašuje, že se bude snažit vyhovět požadavkům Zákazníka podle svých možností.
- Zákazník bere na vědomí, že zaměstnanci ABS Jets nejsou oprávněni přijímat jeho vlastní všeobecné obchodní podmínky a že by takové jednání nemělo žádný účinek. Jedinými všeobecnými podmínkami, kterými se poskytování služeb řídí, jsou tyto VOP. Tím není dotčena možnost dohodnout se na konkrétních odchylkách od těchto VOP.

CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Pokud nebude písemně sjednáno jinak, ABS Jets bude účtovat příslušné ceny podle ceníku ABS Jets platného v době poskytování služeb.
- V cenách není zahrnuto DPH, správní poplatky, srážkové ani jakékoli jiné daně nebo cla, která mohou být na tyto částky uvalena. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud se takové daně nebo poplatky uplatní, hradí je Zákazník.
- ABS Jets může podle svého uvážení požadovat za Služby platbu předem nebo zálohu.
- Platby se provádějí pouze bankovním převodem. Kreditní/debetní karty jsou přijímány.
- ABS Jets vystaví za poskytnuté služby fakturu. Všechny faktury budou splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet ABS Jets.
- Pokud Zákazník neuhradí fakturu včas, bude uplatněn smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.
- V případě opakovaného prodlení Zákazníka s úhradou za poskytované služby může společnost ABS Jets smlouvu o poskytování služeb s okamžitou platností vypovědět.
- Všechny stížnosti týkající se faktury nebo její rozporované části musí Zákazník oznámit písemně do 10 pracovních dnů od obdržení faktury spolu s podrobným písemným odůvodněním, v čem sledává rozpor, na následující elektronické adresy: vladimir.nedelka@absjets.com a handling@absjets.com. Zákazník je však povinen řádně a včas uhradit nespornou část faktury. Na pozdější stížnosti nebude brát zřetel a Zákazník bude povinen zaplatit fakturu v plné výši.
- Všechny platby provedené v dobré víře třetí stranou jménem Zákazníka a/nebo v prospěch Zákazníka ABS Jets přijme tak, jako by byly provedeny Zákazníkem.
- Zákazník nese veškeré náklady a výdaje, které vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb, mimo jiné: veškeré poplatky třetích stran, včetně leteckého paliva, přistávacích a navigačních poplatků; veškeré bankovní poplatky, veškeré daně, cla, správní poplatky a poplatky příslušných Úřadů pro civilní letectví.
- Letištní poplatky účtované Letištěm Praha budou Zákazníkovi přefakturovány jménem ABS Jets. Zákazník za tímto účelem obdrží samostatnou fakturu.

ODMÍTNUTÍ PLNĚNÍ A ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

- ABS Jets je oprávněna odmítnout plnění svých povinností a pozastavit poskytování služeb, pokud:
 - existují smluvní závazky Zákazníka, které musí být splněny před poskytnutím služeb (např. závazek zaplatit zálohu), a tyto závazky nebyly Zákazníkem splněny,
 - po dobu prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoliv splatného dluhu až do úplného zaplacení dlužné částky, nebo
 - je to nezbytné z ospravedlnitelných provozních nebo bezpečnostních důvodů, ale pouze v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu.
- Odmítnutí a/nebo pozastavení plnění podle odstavce 1 se nepovažuje za porušení smluvních závazků ABS Jets a nezakládá žádnou odpovědnost ABS Jets za případné škody způsobené takovým neplněním.
- Společnost ABS Jets je oprávněna zdržet letadlo nebo jinou movitou věc, která by jinak měla být vydána Zákazníkovi, za účelem zajištění splatného dluhu Zákazníka v souladu se zákony České republiky.

- Ještě nesplacený dluh Zákazníka může být také zajištěn zadržovacím právem:
 - pokud Zákazník nezajistí dluh jinak, ačkoli tak byl povinen učinit,
 - pokud Zákazník prohlásí, že dluh nezaplatí,
 - bude-li jinak zřejmé, že Zákazník dluh nezaplatí následkem okolnosti, která u Zákazníka nastala a o které ABS JETS v době vzniku dluhu nevěděla a ani vědět nemohla.
- V takovém případě bude ABS JETS Zákazníka písemně informovat o zadržení a o důvodech tohoto zadržení.

ODPOVĚDNOST

- ABS JETS odpovídá Zákazníkovi za jakoukoli škodu a/nebo za zranění či smrt jakékoli osoby způsobené porušením smluvních povinností ABS JETS nebo porušením použitelných právních předpisů.
- Bez ohledu na výše uvedené je společnost ABS JETS odpovědná pouze za náhradu přímo způsobené skutečné škody; jakákoli náhrada ušlého zisku, nemajetkové újmy, ztráty tržní hodnoty letadla nebo jakékoli související, následné, sankční nebo jiné podobné škody jsou vyloučeny.
- Zákazník je povinen odškodnit ABS JETS a/nebo její zaměstnance, členy statutárních orgánů a akcionáře a chránit je před jakýmkoliv nároky, požadavky, náklady a výdaji třetích stran (zejména vlastníků letadla) jakékoli povahy, které vzniknou jako následek poskytování Služeb nebo v souvislosti s nimi.
- Odpovědnost ABS JETS je co do výše omezena vyšší pojistného limitu stanoveného v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti PPH.
- Pokud ABS JETS jedná pouze jako zprostředkovatel (tj. zajišťuje, aby třetí strana poskytla služby Zákazníkovi), odpovídá pouze za náležitou péči při výběru poskytovatele.
- Pokud jsou služby poskytovány více stranám, vztahují se limity odpovědnosti na všechny tyto strany souhrnně.
- ABS JETS neodpovídá mimo jiné za škody vzniklé v důsledku:
 - nesprávných, nepravdivých nebo neúplných informací poskytnutých Zákazníkem;
 - neposkytnutí požadované součinnosti nebo nedodržení pokynů či rad ABS JETS ze strany Zákazníka;
 - rizik předem oznámených Zákazníkovi,
 - přetahu letadla prováděného Zákazníkem nebo třetí stranou.
- ABS JETS se povinnosti k náhradě škody zpronekne, pokud prokáže, že škodu nebylo možné odvrátit ani přes vynaložení veškerého úsilí, které po ní bylo možné rozumně požadovat; to zahrnuje události vyšší moci.
- Zákazník musí bez zbytečného odkladu oznámit ABS JETS jakoukoli událost, která by mohla ABS JETS založit odpovědnost za škodu. ABS JETS není povinna nahradit škodu, pokud jí nebyla událost zakládající její případnou odpovědnost do 30 dnů od vzniku škody.
- Jakékoli nároky Zákazníka vůči ABS JETS na náhradu škody se promlčují za jeden rok ode dne, kdy Zákazník mohl poprvé uplatnit své právo na náhradu škody.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A NAKLÁDÁNÍ S ODPADY

- Zákazník je povinen provádět svou činnost způsobem šetrným k životnímu prostředí, neplýtvat zdroji a vyprodukovaný odpad shromažďovat do nádob k tomu určených.
- Zákazník nesmí produkovat nebezpečný, toxický nebo radioaktivní materiál a nesmí přepravovat předměty nebo zařízení kontaminované nebo poškozené takovým odpadem.
- V odůvodněných případech jsou zaměstnanci a/nebo zástupci společnosti ABS JETS oprávněni odmítnout převzetí odpadu Zákazníka nebo zabránit nakládání s ním.

DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- Požívatelnost audiovizuálních záznamů hangárů nebo jejich parkovacích ploch je bez předchozího souhlasu společnosti ABS JETS přísně ZAKÁZÁNO.
- Zákazník je povinen považovat veškeré informace získané nebo dostupné v důsledku poskytování služeb („Informace“) za důvěrné a za předmět obchodního tajemství. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech Informacích, pokud se nestanou veřejně známými jiným způsobem než porušením povinnosti mlčenlivosti ze strany Zákazníka.

- Mezi informace, které jsou považovány za tajné a důvěrné, patří zejména:
 - jména zákazníků ABS JETS;
 - flotila letadel zákazníků ABS JETS;
 - jména cestujících společnosti ABS JETS nebo jejich zákazníků;
 - smluvní ceny a podmínky;
 - neautorizované audio-vizuální záznamy týkající se ABS JETS nebo jejich zákazníků;
 - všechny informace, které nejsou výslovně uvedeny výše, ale které by mohly mít potenciálně negativní dopad na společnost ABS JETS nebo její zákazníky, pokud by byly zveřejněny, nebo které by mohly přitáhnout nežádoucí pozornost médií.
- Zákazník je povinen dodržovat svou povinnost zachovávat mlčenlivost a důvěrnost informací, přijmout veškerá nezbytná opatření k zabránění úniku informací třetím osobám, nesdělovat informace třetím osobám a zabránit třetím osobám v získání těchto informací.
- Zákazník je povinen neprodleně informovat ABS JETS v případě, že zjistí porušení své povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Informací.

SMLUVNÍ POKUTA

- ABS JETS je oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 EUR za každé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Informací, jak je vymezena výše. Tato smluvní pokuta má preventivní a sankční charakter.
- Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje povinnost Zákazníka k náhradě škody.

ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODČÍ DOLOŽKA, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní vztah stran a práva a povinnosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- Kromě zákonných ustanovení, která jsou vyloučena odchylným ustanovením těchto VOP nebo jiné dohody stran, se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění: § 557 (výklad v neprospěch navrhovatele), § 1740 odst. 3 (modifikovaná akceptace), § 1765 odst. 1 a § 1766 (nebezpečí změny okolností) a § 1799 a 1800 (adhezní smlouvy).
- Strany si přejí řešit veškeré spory a nejasnosti převážně smírnou dohodou. V případě, že se stranám nepodaří dosáhnout smírného řešení, budou spory vzniklé ze smluvního vztahu stran nebo v souvislosti s ním rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to podle jeho Řádu třemi rozhodci.
- Odchylná ustanovení sjednaná v písemné smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
- ABS JETS je oprávněna tyto VOP měnit nebo upravovat. O případné změně bude Zákazník informován písemně prostřednictvím e-mailu. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout a vypovědět tuto smlouvu s 3 měsíční výpovědní lhůtou.
- Aktuální znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je dostupné na <https://www.absjets.cz/cs/dokumenty-spolecnosti-140/vseobecne-obchodni-podminky--141> nebo v tištěné podobě na vyžádání u pracovníků odbavení letadel ABS JETS.