

I. POUŽITELNOST

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro údržbu a opravy („VOP“) společnosti ABS Jets a.s., společností řádně založené existující podle práva České republiky, se sídlem K Letišti 549 – hangár C, Praha 6 - Ružyně, 161 00, Česká republika, identifikační číslo 271 63 628, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9421 („ABS Jets“) platí, pokud není písemně dohodnuto jinak, pro veškeré služby údržby a oprav (například těžkou nebo traťovou údržbu) prováděné na letadlech, jeho vybavení a dílech, nebo na letadlových celcích, společností ABS Jets, jejími zaměstnanci nebo dodavateli, bez ohledu na konkrétní smluvní dokument (rámcová smlouva o údržbě, cenová nabídka, nebo jakýkoli další dokument), kterým byly tyto VOP inkorporovány. Pro vyloučení pochybností se tyto VOP vztahují také na jakékoli vedlejší práce nebo služby prováděné v souvislosti s jakoukoli údržbou prováděnou na letadlech, vybavení či jeho částech.

II. SMLUVNÍ PROCES

- Jakákoli objednávka zákazníka („Zákazník“) musí být provedena písemně a musí jasně specifikovat požadovaný rozsah práce a poskytovaných služeb, stejně jako požadovaný termín údržby. Obě smluvní strany jsou si vědomy, že veškerá objednaná údržba a podpora závisí na dostupnosti hangárovací kapacity, náhradních dílů, nástrojů a pracovních sil a že ABS Jets není povinna objednávkou přijmout.
- Pro naplánovanou údržbu ABS Jets připraví předběžnou cenovou nabídku, ve které bude uvedena odhadovaná potřeba pracovní síly, navrhovaný slot pro údržbu a platební podmínky („Nabídka“). Nabídka, včetně VOP, je nabídkou na uzavření smlouvy a je závazně schválena a přijata zákazníkem v okamžiku, kdy je podepsána oprávněným zástupcem Zákazníka. Podepsanou Nabídku Zákazník odešle společnosti ABS Jets doporučenou poštou nebo elektronicky na e-mailovou adresu. Dojitím akceptované cenové nabídky do dispozice ABS Jets je uzavřena konkrétní smlouva o údržbě a ABS Jets potvrdí její obdržení zákazníkovi, včetně rezervovaného časového úseku pro provedení objednané práce. V případě neplánované údržby nebo údržby AOG však nebude připravena žádná Nabídka. V těchto případech je smlouva uzavřena okamžikem, kdy ABS Jets akceptuje objednávku Zákazníka, ať už písemně nebo jinak (například zahájením objednaných prací).
- V průběhu údržby mohou být učiněny nálezy. Všechny nálezy budou klasifikovány jako „s dopadem na letovou způsobilost“ nebo „bez dopadu na letovou způsobilost“. Pro odstranění nálezu Zákazník nemusí učinit formální objednávku, platí však následující:
 - V případě nálezu s dopadem na letovou způsobilost, kdy počáteční odhad ceny opravy přesáhne 10 000 EUR, bude ABS Jets pokračovat v opravě automaticky bez nutnosti zvláštního souhlasu Zákazníka, aby se zajistil hladký průběh prací.
 - V případě nálezu s dopadem na letovou způsobilost, kdy počáteční odhad ceny opravy přesahuje 10 000 EUR, je vyžadován zvláštní souhlas Zákazníka. Tento souhlas musí být udělen do 24 hodin od okamžiku, kdy je Zákazník o takovém nálezu informován. Pokud není souhlas udělen včas, může být celá údržba zpožděna a Zákazník bude odpovědný za jakékoli způsobené škody (například prodloužení obsazení hangáru).
 - V případě nálezu bez dopadu na letovou způsobilost se vyžaduje zvláštní souhlas Zákazníka. Tento souhlas musí být udělen do 48 hodin od okamžiku, kdy je Zákazník o takovém nálezu informován. Pokud není souhlas udělen včas, není ABS Jets povinna takový nálezy odstranit. ABS Jets však může takový nálezy odstranit i po marném uplynutí této lhůty, pokud to neovlivní hladký průběh prací a Zákazník výslovně nenařídí, aby taková oprava nebyla provedena.
- Zákazník bere na vědomí, že zaměstnanci ABS Jets nejsou oprávněni přijímat všeobecné obchodní podmínky Zákazníka a takové jednání by nemělo žádný účinek. Jedinými všeobecnými obchodními podmínkami, kterými se řídí provádění prací, mohou být tyto VOP. Tím není dotčena možnost odchýlit se od ustanovení těchto VOP dohodou.

III. CENY A SAZBY

- Všechny ceny, včetně cen uvedených v Nabídce, se vztahují výhradně na dohodnuté práce, služby a dodávky. Veškeré dodatečné práce, služby a dodávky, na nichž se strany výslovně nedohodly, musí být objednány, přijaty a účtovány samostatně v souladu s výše uvedeným smluvním procesem. Cena náhradních dílů, materiálu, nástrojů a zařízení se vždy účtuje navíc k ceně uvedené v Nabídce podle jejich skutečné spotřeby a nikdy není zahrnuta do ceny práce, a to ani při plánovaných úkonech údržby, jak jsou popsány v příslušné Příručce pro údržbu letadla (AAM), není-li výslovně uvedeno jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že oprava nálezu může být zpoplatněna, ale nemusí být výslovně objednána (viz bod II.3 těchto VOP).
- Pokud není dohodnuta žádná pevná cena, použije ABS Jets příslušné ceny platné v době provedení daného typu prací, služeb a dodávek podle příslušného ceníku ABS Jets.
- Veškeré ceny neobsahují přepravní náklady mimo sídlo ABS Jets (ceny jsou EXW) a jsou bez DPH, jakýchkoli jiných daní, odvodů, poplatků, srážkových daní a jakýchkoli podobných nebo odlišných daní, jakož i cel, která mohou být uložena. Pro vyloučení pochybností platí, že pokud se jakékoli takové daně nebo poplatky použijí, ponese je Zákazník.

- Pokud Zákazník zakoupí díly potřebné pro požadovanou údržbu a dodá tyto díly ABS Jets k instalaci, společnost ABS Jets účtuje manipulační poplatek podle aktuálního ceníku (poznámka: u letadel udržovaných podle zvláštních záručních programů výrobce se odkazuje na takový program nebo konkrétní záruční podmínky). Pokud ABS Jets neposkytne Zákazníkovi požadované díly a nevykoná údržbové práce s nimi spojené podle dohodnutého harmonogramu, je Zákazník oprávněn zakoupit díly potřebné pro údržbu sám, aniž by ABS Jets a/nebo její subdodavatel požadoval zaplacení přírůžky.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Společnost ABS Jets je oprávněna podle vlastního uvážení požadovat zaplacení počáteční předplatby / poplatku za rezervaci slotu na vyblokování stojanky a lidských zdrojů, atd, dále pak průběžných plateb a předodletovou platbu k částečnému nebo úplnému pokrytí nákladů vzniklých nákupem náhradních dílů, atd. a/nebo za provedení prací a služeb. Počáteční předplatba je nevratným závdavkem ve smyslu zákona. Výše počáteční předplatby, platby v průběhu prací a předodletové platby je obvykle stanoveno v dohodnuté Nabídce.
- ABS Jets preferuje platbu bankovním převodem. Kreditní/debetní karty jsou akceptovány.
- Všechny faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění („Zákon o daní z přidané hodnoty“).
- Zálohové proforma faktury (ohledně počátečních předplateb / poplatku za rezervaci slotu, průběžných plateb a předodletové platby) jsou splatné v den stanovený na zálohové proforma faktuře, a to i v případě posunutí termínu ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník neuhradí zálohovou proforma fakturu včas, je ABS Jets oprávněna zastavit plnění svých závazků (tzn. nezačít nebo nepokračovat v zahájených pracích), dokud nebudou zálohové proforma faktury plně uhrazeny.
- Konečná faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi v případě traťové údržby a do 30 dnů ode dne doručení faktury Zákazníkovi za těžkou údržbu.
- Pokud Zákazník fakturu nezaplatí včas, je kromě dlužné jistiny povinen zaplatit i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně.
- Všechny stížnosti týkající se konečné faktury nebo její rozporované části musí Zákazník oznámit písemně do 15 pracovních dnů od jejího obdržení spolu s podrobným písemným odůvodněním, v čem sledává rozpor, na následující elektronickou adresu: maintenance@absjets.com. Zákazník je však povinen řádně a včas zaplatit nespornou část faktury. Na pozdější stížnosti nebude brát zřetel a Zákazník bude povinen zaplatit fakturu v plné výši.
- Všechny platby provedené v dobré víře třetí stranou jménem Zákazníka a/nebo ve prospěch Zákazníka ABS Jets přijme, jako by byly provedeny Zákazníkem.
- Zákazník nese veškeré náklady, které vzniknou v přímé souvislosti s prováděním údržby, mimo jiné: veškeré poplatky třetích stran, včetně leteckého paliva, přistávacích a navigačních poplatků; veškeré bankovní poplatky, veškeré daně, cla, správní poplatky a poplatky příslušných Úřadů pro civilní letectví.

V. ODMÍTNUTÍ PLNĚNÍ A ZAJIŠTĚNÍ DLUHU

- ABS Jets je oprávněna odmítnout plnění svých povinností a pozastavit poskytování služeb, pokud:
 - existují smluvní závazky Zákazníka, které musí být splněny před poskytnutím služeb (např. závazek zaplatit zálohu), a tyto závazky nebyly Zákazníkem splněny,
 - po dobu prodlení Zákazníka s úhradou jakéhokoli splatného dluhu až do úplného zaplacení dlužné částky, nebo
 - je to nezbytné z ospravedlnitelných provozních nebo bezpečnostních důvodů, ale pouze v nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu.
- Odmítnutí a/nebo pozastavení plnění podle odstavce 1 se nepovažuje za porušení smluvních závazků ABS Jets a nezakládá žádnou odpovědnost ABS Jets za případné škody způsobené takovým neplněním.
- Společnost ABS Jets je oprávněna zadržet letadlo nebo jinou movitou věc, která by jinak měla být vydána Zákazníkovi, za účelem zajištění splatného dluhu Zákazníka v souladu se zákony České republiky.
- Ještě nesplatný dluh Zákazníka může být také zajištěn zadržovacím právem:
 - pokud Zákazník nezajistí dluh jinak, ačkoli tak byl povinen učinit,
 - pokud Zákazník prohlásí, že dluh nezaplatí,
 - bude-li jinak zřejmé, že Zákazník dluh nezaplatí následkem okolnosti, která u Zákazníka nastala a o které ABS Jets v době vzniku dluhu nevěděla a ani vědět nemohla.
- V takovém případě bude ABS Jets Zákazníka písemně informovat o zadržení a o důvodech tohoto zadržení.

VI. MATERIÁL, NÁSTROJE A VYBAVENÍ

- Všechny náhradní díly, materiál, nástroje a zařízení budou poskytnuty prostřednictvím ABS JETS, která je oprávněna účtovat Zákazníkovi ceny těchto náhradních dílů, materiálů, nástrojů a zařízení. Pro vyloučení pochybností se zdůrazňuje, že cena náhradních dílů, materiálů, nástrojů a zařízení se vždy účtuje samostatně podle skutečné spotřeby a není nikdy zahrnuta do ceny práce, a to ani u plánovaných úkonů údržby, jak je popsáno v příslušné Příručce pro údržbu letadla (AMM), není-li výslovně uvedeno jinak. Pokud ABS JETS nebude schopna Zákazníkovi v dohodnutém časovém rozvrhu poskytnout požadované náhradní díly, materiál, nástroje a vybavení, dává to Zákazníkovi právo zakoupit příslušné náhradní díly, materiál, nástroje a vybavení samostatně.
- ABS JETS přebírá odpovědnost za celní odbavení, balení a manipulaci s komponenty v místě údržby.
- Pokud jsou Zákazníkovi dodány výměnné díly (exchange parts), musí Zákazník tyto díly vrátit ABS JETS do deseti (10) dnů od obdržení těchto náhradních dílů. Náklady na výměnu předem určí výrobce dílů nebo ABS JETS. Pokud náklady na opravu vrácených výměnných dílů překročí náklady na výměnu, bude Zákazníkovi tento rozdíl účtován prostřednictvím dodatečné faktury.
- Pokud Zákazník z jakéhokoli důvodu vrátí díl, který mu byl vypůjčen společností ABS JETS, aniž by jej použil, bude tento díl přijat pouze tehdy, pokud bude dodán s osvědčením o uvolnění (například EASA Form 1). Je-li vrácený díl vadný, musí Zákazník zaplatit náklady na opravu. Není-li díl opravitelný, musí Zákazník zaplatit plnou cenu.
- Pokud společnost ABS JETS pronajala Zákazníkovi díl, musí jej Zákazník vrátit ve funkčním stavu (s EASA Form 1). V případě, že se díl nevrátí s EASA Form 1 nebo je shledán vadným, nese Zákazník náklady na opravu a pokud cena opravy není ekonomicky smysluplná, musí Zákazník uhradit ABS JETS náklady na výměnu.
- Zákazníkovi se navíc účtuje poplatek za doplnění zásob ve výši 10 % ceníkové ceny dílu.
- Komponenty dodané Zákazníkem, které nejsou spotřebovány během poskytování služeb, budou Zákazníkovi vráceny ve stavu, v jakém byly dodány, a ABS JETS musí být při jejich skladování a manipulaci náležitě opatrná. Všechny náklady na vrácení nepoužitých komponentů nese Zákazník.
- Během provádění prací se ABS JETS zavazuje poskytnout Zákazníkovi oddělenou a bezpečnou skladovací plochu pro skladování komponentů Zákazníka.
- Veškerý materiál použitý společností ABS JETS při provádění prací a poskytování služeb bude pocházet ze schválených zdrojů. ABS JETS zajistí, aby záruka, kterou získala od svých dodavatelů/subdodavatelů na díly, komponenty a/nebo služby dodané kterýmkoli ze svých dodavatelů/subdodavatelů, kteří mají oprávnění pro údržbu, byla ve prospěch Zákazníka. V takovém případě bude ABS JETS uplatňovat záruku přímo u svých dodavatelů/subdodavatelů jménem Zákazníka a bude jej pravidelně informovat o jakémkoli vývoji v souvislosti se záručními nároky. Výše uvedená záruka se však nevztahuje na poruchy, vady nebo neshody způsobené špatným skladováním, instalací, provozem, údržbou, opravou, výměnou nebo úpravou dílu nebo součástky, na které je uplatňována záruka v souladu s příslušnými doporučeními výrobce, nebo které byly způsobeny nesprávným použitím, nedbalostí nebo nehodou na straně Zákazníka, spolu s poškozením cizím předmětem a počásím během provozu, přepravy nebo skladování.
- Všechny nepoužitelné díly, které ABS JETS při opravách nebo údržbě vymění, bude ABS JETS skladovat po dobu 30 dnů a očekávat pokyny od Zákazníka, jak s nimi naložit. Po uplynutí této doby se zbývající díly stanou vlastnictvím ABS JETS.

VII. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- Zákazník nese veškeré náklady na dopravu, balení, přepravu a dovozní a vývozní poplatky související s přepravou letadla nebo jeho částí, materiálů, nebo jakéhokoli jiného vybavení, které Zákazník poskytl v souvislosti s poskytováním služeb údržby, a to z/do sídla ABS JETS, nebo jakéhokoli jiného místa, kde mají být služby poskytovány. Zákazník nese riziko ztráty nebo poškození zásilkou během takové přepravy.
- Zákazník je povinen poskytnout společnosti ABS JETS tyto informace:
 - veškeré požadované informace pro plánování údržby,
 - úplné a podrobné pokyny k provedení údržby (Work Order a/nebo Purchase Order), která má být na letadle provedena,
 - vlastní údržbová data,
 - o způsobech vyhovění nařízením k zachování letové způsobilosti (AD), servisním bulletinům a o použitých STC,
 - údaje o letové způsobilosti potřebné k vydání Osvědčení o uvolnění do provozu (CRS) podle požadavků Části 145, jako například letové hodiny a letové cykly letadla, doba provozu motorů a cyklů od výroby a jiné.
- Zákazník má právo mít po celou dobu provádění těžké údržby v Praze na místě svého zástupce, který je oprávněn jednat jménem Zákazníka o neplánovaných pracích a dalších otázkách, které se v průběhu údržby vyskytnou.
- Aniž je dotčen článek II. odstavec 3 písmeno i), tento zástupce Zákazníka je rovněž oprávněn přijímat rozhodnutí ve jménu Zákazníka až do výše 10 000 EUR v případě neplánovaných prací za účelem zajištění plynulého průběhu údržby. Lhůty pro schválení prací a důsledky zpoždění se pro zástupce použijí obdobně, jak je stanoveno v článku II. odstavec 3.

VIII. POVINNOSTI ABS JETS

- Společnost ABS JETS musí udržovat všechny své licence a oprávnění pro poskytování služeb Zákazníkovi platné a účinné po dobu trvání smlouvy.
- Společnost ABS JETS musí poskytnout Zákazníkovi písemnou zprávu, včetně podrobností o provedených pracích.
- Aniž je dotčen článek X. těchto VOP, společnost ABS JETS je odpovědná za kvalitu prací poskytnutých Zákazníkovi, včetně kvality prací a služeb poskytovaných subdodavateli ABS JETS.
- Povinnost ABS JETS poskytnout dohodnuté služby ve vztahu ke konkrétnímu letadlu včas, tedy ve sjednaném časovém rámci, bude vyloučena mimo jiné v případech, že:
 - se strany písemně dohodnou, že dotčené letadlo vyžaduje mimořádné nebo neobvyklé údržbové práce; nebo
 - Zákazník nesplnil své povinnosti a jeho prodlení je hlavní příčinou zpoždění; nebo
 - byla zjištěna závažná strukturální vada, která překračuje limity stanovené v Příručce k opravě letadlových konstrukcí (Aircraft's structural repair manual), nebo taková vada, jejíž oprava musí být schválena držitelem typového oprávnění a tato vada je hlavní příčinou zpoždění; nebo
 - modifikační sady, součásti a náhradní díly nutné k provedení prací požadované od Zákazníka podle podmínek konkrétního příkazu k provedení prací (Work Order) nebo žádosti o dodatečné práce (Additional Work Request), nejsou ABS JETS dodány včas, tedy do data uvedeného v příkazu k provedení prací (Work Order); nebo
 - mezi datem doručení a datem dodání letadla nebo celku došlo ke změně specifikací výrobce nebo regulatorních požadavků EASA, které se týkají požadovaných služeb na letadle; nebo
 - je nutno odstranit závadu, nálezu, nebo je nutno provést nepředvídatelné práce nebo práce v mimořádném rozsahu, aby bylo vyhověno schváleným limitům konstrukce daných držitelem typového oprávnění, nebo jsou pro takové práce vyžadovány náhradní díly, které nelze získat v dohodnutém čase (každá z těchto událostí je "Omluvitelným zpožděním"); nebo
 - Zákazník nedá včas souhlas k odstranění nálezu s dopadem na letovou způsobilost.
- Pokud nastane Omluvitelné zpoždění, musí ABS JETS neprodleně telefonicky nebo e-mailem oznámit Zákazníkovi odhadovaný dodatečný čas, který bude vyžadován pro dokončení služeb. Pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě, je společnosti ABS JETS poskytnuta dodatečná lhůta k poskytování služeb alespoň po tuto dobu. Zákazník má v takovém případě právo využít na vlastní náklady další dodavatele, kteří pomohou zajistit rychlejší provedení služeb.

IX. ZÁRUKA

- ABS JETS zaručuje, že v době provádění prací a služeb společností ABS JETS veškeré práce nebo služby:
 - jsou v souladu s Příručkou pro údržbu výrobce,
 - jsou v souladu s oprávněním EASA Část 145 č. EASA-CZ.145.0039,
 - vyhovují rozsahu práce specifikovanému v objednávce Zákazníka,
 - jsou prováděny bez vad ve zpracování nebo konstrukčním provedení ze strany ABS JETS,
 - jsou prováděny s náležitou péčí a dovedností v souladu s běžnou leteckou praxí,
 - všechny náhradní díly, materiál, nástroje a vybavení dodané Zákazníkovi je vhodné pro zamýšlený účel.
- Tato záruka je omezena na vady, které jsou jasně spojeny se službami poskytnutými ABS JETS a které:
 - nastanou během sto padesáti (150) letových hodin nebo sta (100) dnů, podle toho, co nastane dříve, od data uvolnění letadla do provozu po provedených pracích společností ABS JETS (pro letadla zapsaná ve zvláštních programech výrobce se odkazuje na takové programy nebo jejich zvláštní záruční podmínky), a
 - jsou písemně oznámeny ABS JETS do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich objevení; a
 - nejsou přímým důsledkem údržby a/nebo opravy provedené Zákazníkem nebo třetí stranou před nebo po provedení prací společností ABS JETS; a
 - nejsou důsledkem běžného opotřebení, překročení omezení stanovených leteckou příručkou, nebo úmyslného poškození nebo nesprávného použití letadla (kromě případů, kdy je způsobila ABS JETS nebo její subdodavatelé či zástupci), nebo z jeho použití při vývojových nebo zkušebních letech; a
 - nejde o poškození, závady nebo selhání způsobené vadnými díly nebo součástmi dodanými Zákazníkem, leda by Zákazník prokázal, že takový díl nebo součást selhal v důsledku nesprávného zacházení nebo nesprávné instalace společností ABS JETS.
- Pokud Zákazník vadu písemně neoznámí ABS JETS do pěti (5) pracovních dnů ode dne zjištění vady, nárok ze záruky zaniká.

4. Pokud má Zákazník právo z vad podle těchto záručních podmínek, ze zákona, nebo z jiného důvodu, musí ABS Jets dle výběru Zákazníka:
 - a) co nejdříve je to možné, dohodnout se se Zákazníkem na harmonogramu pro bezodkladnou a bezplatnou (ve smyslu práce) opravu nebo odstranění vady, a/nebo
 - b) bezodkladně nahradit jakékoli vadné díly obdobnými díly (se stejnou nebo delší životností a s nejméně rovnocenným statusem modifikace); tyto náhradní díly se stanou vlastnictvím Zákazníka okamžikem instalace na letadlo a nahrazené díly se stanou vlastnictvím ABS Jets okamžikem jejich odstranění z letadla; a/nebo
 - c) v případě konstrukčních vad bezodkladně a bezplatně nahradit všechny díly se stejnou konstrukční vadou, které podléhají této záruce, upravenými díly a součástkami.
5. Pokud ABS Jets nemůže vadu odstranit v přiměřeně lhůtě dohodnuté mezi stranami, je ABS Jets oprávněna podle svého uvážení nasmílovat třetí stranu, která vadu odstraní.
6. Díly, vybavení a materiál, na které se vztahuje záruka jejich výrobce nebo dodavatele a u kterých se prokáže, že jsou vadné, budou vyměněny ABS Jets. Zákazník musí uhradit ABS Jets všechny výdaje, které nejsou kryty podmínkami příslušné záruky poskytnuté výrobcem a/nebo dodavatelem dílů.
7. V případě, že jsou záruční opravy prováděny mimo sídlo ABS Jets, ať už přímo společností ABS Jets nebo jejím dodavatelem, nese náklady na dopravu, práci, materiál a ubytování ABS Jets. Zákazník vynaloží přiměřené úsilí, aby byly použity rozumné tarify letenek a ubytování dle dostupnosti.
8. V případě, že Zákazník nebo povaha závady vyžaduje, aby bylo letadlo pro odstranění vady dopraveno do sídla ABS Jets, nese Zákazník veškeré náklady spojené s přeletem letadla do/z Prahy.
9. Za předpokladu, že k tomu ABS Jets dá předchozí písemný souhlas, nebo pokud je takový souhlas neodůvodněně odepřen, může Zákazník samostatně přistoupit k odstranění vady. V takovém případě:
 - a) ABS Jets nahradí Zákazníkovi přímé výdaje na práci a materiál za takovou opravu (včetně nákladů na demontáž a montáž dotčených dílů), které nesmějí překročit aktuální cenu stanovenou ceníkem ABS Jets za takové díly a materiál, běžnou pracovní dobu pro dotčenou opravu a aktuální sazbu za práci podle ceníku ABS Jets, a
 - b) ABS Jets nenese žádnou odpovědnost za kvalitu práce a materiál použitý při takové opravě.
10. ABS Jets postupuje podle nejlepší letecké a inženýrské praxe a v souladu s požadavky EASA a příslušných Úřadů uchovává údaje a záznamy v rozsahu odpovídajícím poskytované službě. ABS Jets umožní kontrolu těchto údajů a záznamů při předání letadla, nebo na žádost Zákazníka. Tyto údaje a záznamy jsou Zákazníkovi zpřístupněny ve formátu, který Zákazník rozumně požaduje. Tyto údaje musí být zpřístupněny nejpozději do třiceti (30) dnů od předání letadla zpět Zákazníkovi.

X. ODPOVĚDNOST

1. ABS Jets odpovídá Zákazníkovi za jakoukoli škodu a/nebo za zranění či smrt jakékoli osoby způsobené porušením smluvních povinností ABS Jets nebo porušením použitelných právních předpisů.
2. Bez ohledu na výše uvedené je společnost ABS Jets povinna pouze k náhradě přímo způsobené skutečné škody; jakákoli náhrada ušlého zisku, nemajetkové újmy, ztráty tržní hodnoty letadla nebo jakékoli jiné související, následné, sankční nebo jiné újmy je vyloučena.
3. Zákazník je povinen odškodnit ABS Jets a/nebo její zaměstnance, členy statutárních orgánů a akcionáře a chránit je před jakýmkoliv nároky, požadavky, náklady a výdaji třetích stran (zejména vlastníků letadla) jakékoli povahy, které vzniknou jako následek poskytování služeb nebo v souvislosti s nimi.
4. Odpovědnost ABS Jets je co do výše omezena výší pojistného limitu stanoveného v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti PPH.
5. Pokud ABS Jets jedná pouze jako zprostředkovatel (tj. zajišťuje, aby třetí strana poskytla služby Zákazníkovi), odpovídá pouze za náležitou péči při výběru poskytovatele.
6. Pokud jsou služby poskytovány více stranám, vztahují se limity odpovědnosti na všechny tyto strany souhrnně.
7. ABS Jets neodpovídá mimo jiné za škody vzniklé v důsledku:
 - a) nesprávných, nepravdivých nebo neúplných informací poskytnutých Zákazníkem;
 - b) neposkytnutí požadované součinnosti nebo nedodržení pokynů či rad ABS Jets ze strany Zákazníka;
 - c) rizik předem oznámených Zákazníkovi,
 - d) přetahu letadla prováděného Zákazníkem nebo třetí stranou.
8. ABS Jets se povinnosti k náhradě škody zproští, pokud prokáže, že škodu nebylo možné odvrátit ani přes vynaložení veškerého úsilí, které po ní bylo možné rozumně požadovat; to zahrnuje události vyšší moci.
9. Zákazník musí bez zbytečného odkladu oznámit ABS Jets jakoukoli událost, která by mohla ABS Jets založit odpovědnost za škodu. ABS Jets není povinna nahradit škodu, pokud jí nebyla událost zakládající její případnou odpovědnost oznámena do 30 dnů od vzniku škody.

10. Jakékoli nároky Zákazníka vůči ABS Jets na náhradu škody se promlčují za jeden rok ode dne, kdy Zákazník mohl poprvé uplatnit své právo na náhradu škody.

XI. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Pořizování audiovizuálních záznamů hangárů nebo jejich parkovacích ploch bez předchozího souhlasu ABS Jets je přísně ZAKÁZÁNO.
2. Zákazník je povinen považovat veškeré informace získané nebo dostupné v souvislosti s poskytováním služeb ("Informace") za důvěrné a za předmět obchodního tajemství. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, pokud se nestanou veřejně známými jiným způsobem než porušením povinnosti mlčenlivosti ze strany Zákazníka.
3. Mezi informace, které jsou považovány za tajné a důvěrné, patří zejména:
 - a) jména zákazníků ABS Jets;
 - b) flotila letadel zákazníků ABS Jets;
 - c) jména cestujících společnosti ABS Jets nebo jejich zákazníků;
 - d) smluvní ceny a podmínky;
 - e) neautorizované audio-vizuální záznamy týkající se ABS Jets nebo jejich zákazníků,
 - f) všechny informace, které nejsou výslovně uvedeny výše, ale které by mohly mít potenciálně negativní dopad na společnost ABS Jets nebo její zákazníky, pokud by byly zveřejněny, nebo které by mohly přitáhnout nežádoucí pozornost médií.
4. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Informací, přijmout veškerá nezbytná opatření k zabránění úniku Informací třetím osobám, nesdělovat Informace třetím osobám a zabránit třetím osobám v získání Informací.
5. Zákazník je povinen neprodleně informovat ABS Jets v případě, že zjistí porušení své povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Informací.
6. ABS Jets je oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 EUR za každé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost a důvěrnost Informací, jak je vymezena výše. Tato smluvní pokuta má preventivní a sankční charakter.
7. Zaplacení smluvní pokuty nevylučuje povinnost Zákazníka k náhradě škody.

XII. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODČÍ DOLOŽKA, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní vztahy stran a práva a povinnosti z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Kromě zákonných ustanovení, která jsou vyloučena odchylným ustanovením těchto VOP nebo jiné dohody stran, se nepoužijí následující ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění: § 557 (výklad v neprospěch navrhovatele), § 1740 odst. 3 (modifikovaná akceptace), § 1765 odst. 1 a § 1766 (nebezpečí změny okolností) a § 1799 a 1800 (adhezní smlouvy).
3. Strany si přejí řešit veškeré spory a nejasnosti převážně smírnou cestou. V případě, že se stranám nepodaří dosáhnout smírného řešení, budou spory vzniklé ze smluvního vztahu stran nebo v souvislosti s ním rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci.
4. Odchylná ustanovení sjednaná v písemné smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.
5. ABS Jets je oprávněna tyto VOP měnit nebo upravovat. O případné změně bude Zákazník informován písemně prostřednictvím e-mailu. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn ji odmítnout a vypovědět tuto smlouvu s 3měsíční výpovědní lhůtou.
6. Aktuální znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je dostupné na <https://www.absjets.cz/cs/dokumenty-spolecnosti-140/vseobecne-obchodni-podminky--141> nebo v tištěné podobě na vyžádání u pracovníků odbavení letadel ABS Jets.